

FynBus Bestyrelse

Tillægsdagsorden

Torsdag den 12. december 2017

Deltagere:

Formand Morten Andersen, Nordfyn
Næstformand Poul Andersen, Region Syddanmark
Bestyrelsesmedlem Kristian Nielsen, Faaborg-Midtfyn
Bestyrelsesmedlem Birger Jensen, Svendborg
Bestyrelsesmedlem Jesper Hempler, Kerteminde
Bestyrelsesmedlem Anders W. Berthelsen, Odense
Bestyrelsesmedlem Jan Ole Jakobsen, Langeland
Bestyrelsesmedlem Hans Bjerregaard, Assens AFBUD
Bestyrelsesmedlem Kristian Grønbæk Andersen, Region Syddanmark AFBUD

Repræsentantskabsmedlem Niels Bebe, Middelfart
Repræsentantskabsmedlem Per Jespersen, Nyborg

Direktør Carsten Hyldborg Jensen
Kontraktchef Ingrid Dissing
Økonomichef Søren Junker
Markedschef Jan Gudmann Hansen
Kommunikationschef Martin Bødker Krogh
Planchef Anne Daugbjerg Mortensen

Sag til beslutning:

I. Afskaffelse af Endagsbillet Odense

Resumé:

FynBus' Endagsbillet Odense samt FynBus' Turistbillet har delvis samme målgruppe: turister. Endagsbillet Odense sælges mest udenfor ferieperioderne og det vurderes derfor, at den primært bruges af lokale rejsende.

Endagsbillet Odense er i strid med principperne vedrørende kommercielle produkter i Takst Vest og anbefales afskaffet. Billetten kan erstattes af andre eksisterende produkter, herunder enkeltbillet på mobil app og FynBus web, og turister kan i ferieperioder købe FynBus' Turistbillet.

Afskaffelsen af Endagsbilletten Odense forventes at medføre et marginalt merprovenu.

Sagsfremstilling:

FynBus har en særlig "Endagsbillet Odense" til 40 kr. pr. voksen og 20 kr. pr. barn, der alene dækker kørsel i Odense Kommune, og som kan købes alle årets dage. Ud fra fordelingen af salget på i alt 4,3 mio. kr. over året vurderes det, at billetten i stort omfang bruges af lokale Odense-rejsende og ikke af turister. Det ses også af fordelingen, at billetten sælges mest udenfor turistperioderne. Billettens pris er billigere end 2 enkeltbilletter. Salg af Endagsbillet Odense udgør en tredjedel af kontantsalget på 12,9 mio. kr. i Odense.

På bestyrelsesmødet 8. december 2016 blev det besluttet, at Endagsbillet Odense på grund af den store omsætning bevares indtil videre og afventer de endelige muligheder i rejsekortsystemet.

På bestyrelsesmøde 4. maj 2017 blev bestyrelsen orienteret om, at Endagsbillet Odense fremover vil blive solgt via en mobil App eller på FynBus' web-shop.

Efterfølgende er de endelige principper for kommercielle produkter og standardprodukter i forbindelse med Takst Vest blevet fastlagt i august 2017, som beskrevet nedenfor:

"Hvad angår kommercielle produkter, er det afgørende at produkterne er klart adskilt fra standardprodukterne, både i forhold til funktionalitet og tilgængelighed og i forhold til markedsføringen. Dette kan fx være i form af:

- *Begrænset tilgængelighed: Billetten kan kun købes i et begrænset tidsrum eller i et begrænset antal*
- *Begrænset gyldighed: Billetten er fx kun gyldig til én bestemt togrejse.*
- *Begrænsede muligheder for omstigning til andre kollektive transportmidler*

Et kommercielt produkt må således ikke have en karakter, der i praksis indebærer en ændring af det klare prisforhold mellem de faste billetprodukter."

Endagsbillet Odense er ikke et standardprodukt, og i forhold til principperne for Takst Vest, vil det kun være muligt at opretholde billettypen som et kommercielt produkt. Dette svarer til de betingelser, der også gælder for FynBus' Turistbillet, der alene tilbydes i fast definerede turistperioder.

FynBus' Turistbillet koster 50 kr. pr. person og 150 kr. for 4 personer, og gælder for rejser med bus på hele Fyn. I forhold hertil er Endagsbillet Odense lidt billigere og tilbyder en ra-

bat til børn, hvorimod Turistbilletten tilbyder en mængderabat som Endagsbillet Odense ikke tilbyder.

Ved en afskaffelse af Endagsbillet Odense vil de nuværende kunder i stedet kunne anvende følgende alternative produkter:

- Rejsekort Classic
- Pendlerkort i Odense
- Kontantbillet i bussen eller kontantbillet via mobil app/webshop
- FynBus generelle turistbillet i turistperioder

Såfremt brugen af Endagsbillet Odense overflyttes til enkeltbilletter med 80 %, samt Rejsekort 20 % med 25 % rabat, vil det give et skønnet merprovenu på 0,4 mio. kr.

Nedenstående tabel giver et overblik over de to billettyper:

	Salgsperioder	Målgruppe	Pris	Dækningsområde	Substitutter for billet
Endagsbillet Odense	Hele året	Alle	40 kr. pr. voksen/ 20 kr. pr. barn pr. dag	Odense	Rejsekort Classic Rejsekort Pendlerkort Kontantbillet i bus/på web FynBus' turistbillet i ferieperioder
FynBus' Turistbillet	<u>Ferieperioder 2017:</u> Vinter: 10.-19.2. Påske: 7.-17.4. Sommer: 23.6.- 27.8. Efterår: 13.-22.10. Jul: 21.12.- 4.1.	Turister	50 kr. pr. person/ 150 kr. for 4 personer pr. dag	Fyn og Langeland	Kontantbillet i bus/på web

Administrationen anbefaler, at Endagsbillet Odense afskaffes.

En afskaffelse af Endagsbillet Odense i forbindelse med implementeringen af Takst Vest den 18. marts 2018 vil understøtte FynBus' strategi om forenkling af produktporteføljen og overflytning af kunderne til rejsekort.

Indstilling:

Direktøren indstiller, at bestyrelsen godkender,

- At Endagsbillet Odense afskaffes pr. 18. marts 2018 ved implementering af Takst Vest.
- At der herefter ikke tilbydes en specifik turistbillet Odense, men henvises til FynBus' generelle turistbillet.

Vedtagelse:

Formand
Morten Andersen

Næstformand
Poul Andersen

Bestyrelsesmedlem
Kristian Nielsen

Bestyrelsesmedlem
Birger Jensen

Bestyrelsesmedlem
Jesper Hempler

Bestyrelsesmedlem
Anders W. Berthelsen

Bestyrelsesmedlem
Jan Ole Jacobsen

Bestyrelsesmedlem
Hans Bjerregaard

Bestyrelsesmedlem
Kristian Grønbæk Andersen

Direktør
Carsten Hyldborg Jensen